

## Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Kundenbeziehungen und im Rahmen unserer Zertifizierung möchten wir Sie über Ihre Meinung zu unserem Dienstleistungsangebot befragen. Wir bitten Sie daher um die Beantwortung dieses Fragebogens. Alle Angaben werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben!

Bitte speichern Sie das ausgefüllte PDF auf Ihrem PC ab und senden Sie es uns per [E-Mail](#) zu.

<b>Persönliche Angaben</b>	Datum:	Beurteilung nach Schulnoten (1 bis 5) oder keine Angabe (-):					
Ihr Name:		1	2	3	4	5	-
Ihre Adresse:							
Schädlingsart / Befall:							
<b>1) Wie beurteilen Sie unsere unternehmerische Leistung?</b>							
Umfang des Angebotes / der Dienstleistung							
Reklamationshandling							
Freundlichkeit der Mitarbeiter							
Fachliche Kompetenz der Mitarbeiter							
Individuelles Eingehen auf Kundenanforderungen							
Geschwindigkeit von der Kontaktaufnahme bis zur Erledigung des Auftrages							
Erreichbarkeit für den Kunden							
<b>2) Diese Aussagen über unsere Mitarbeiter treffen zu:</b>							
Der Mitarbeiter verfügte über ausgezeichnete Fachkenntnisse							
Der Mitarbeiter machte einen sympathischen Eindruck							
Der Mitarbeiter nahm sich genügend Zeit							
Der Mitarbeiter informierte mich umfassend							
Der Mitarbeiter zeigte großes Interesse an der Lösung meines Problems							
Geschwindigkeit von der Kontaktaufnahme bis zur Erledigung des Auftrages							
Erreichbarkeit für den Kunden							
<b>3) Qualität unserer Dienstleistung</b>							
Wie bewerten Sie die Qualität unserer Dienstleistung?							
<b>4) Raum für Verbesserungsvorschläge</b>							